

Privacyverklaring (AVG) – Dierenkliniek SaluCare

Laatste update: februari 2026

Bij **Dierenkliniek SaluCare** hechten we veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Wij gaan zorgvuldig om met de gegevens die wij van u en uw dier ontvangen en verwerken deze volgens de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking?

Verwerkingsverantwoordelijke:

Dierenkliniek SaluCare

Amer 8a

5422 VR Gemert

Nederland

Telefoon: +31 492 792 479

E-mail: info@salucare.nl

Website: <https://www.salucare.nl/>

2. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Wij verwerken de volgende gegevens:

a) Contact- en identificatiegegevens

- Naam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres

b) Medische en diergegevens

- Gegevens over uw dier(en), zoals naam, soort, ras, geboortedatum en chipnummer
- Medische dossiers en behandelgeschiedenis
- Vaccinatie- en onderzoeksgegevens

c) Praktijk- en administratiegegevens

- Afsprakenhistorie
- Communicatie- en contactgeschiedenis
- Factuur- en betalingsgegevens

Deze gegevens zijn nodig om goede zorg te kunnen leveren en om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.

3. Waarvoor gebruiken we uw gegevens?

Uw gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het plannen, uitvoeren en evalueren van diergeneeskundige behandelingen
- Het bijhouden van medische dossiers
- Het versturen van herinneringen over vaccinaties en controles
- Het verzorgen van facturatie en betaling
- Het informeren over relevante praktijkinformatie
- Het beantwoorden van vragen en verzoeken van klanten

Wij delen uw persoonsgegevens niet zonder uw toestemming, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van bovengenoemde doeleinden of wettelijk verplicht is.

4. Rechtsgrondslagen voor verwerking

Wij verwerken uw gegevens op basis van de volgende grondslagen:

- ***Uitvoering van een overeenkomst:*** bijvoorbeeld het uitvoeren van behandelingen en afspraken
- ***Wettelijke verplichting:*** zoals bewaarplicht van medische gegevens
- ***Gerechtvaardigd belang:*** voor het verbeteren van onze dienstverlening

- **Toestemming:** wanneer u daar expliciet voor kiest
-

5. Bewaartermijnen

Uw gegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of wettelijk vereist is:

- **Medische dossiers:** conform de wettelijk gestelde bewaartermijnen
- **Financiële gegevens:** conform fiscale regelgeving (meestal minimaal 7 jaar)
- **Communicatiegegevens:** zolang als nodig voor onze dienstverlening

Op verzoek kunnen gegevens (voor zover wettelijk toegestaan) worden verwijderd.

6. Delen van gegevens met derden

Uw gegevens worden niet verkocht. Gegevens kunnen worden gedeeld met:

- Laboratoria of diagnostische diensten (als onderdeel van onderzoek)
- Praktijksoftwareproviders
- Facturatie- of herinneringsdiensten

Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten om uw gegevens te beschermen.

7. Doorgifte buiten de EU

Mocht verwerking buiten de Europese Unie plaatsvinden (bijvoorbeeld door een softwareprovider), dan zorgen wij ervoor dat passende waarborgen zijn getroffen zoals vereist onder de AVG.

8. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen, bijvoorbeeld via:

- Beveiligde IT-systemen
- Toegangscontroles

- Regelmatige back-ups
 - Geheimhoudingsplicht voor medewerkers
-

9. Uw rechten

U heeft de volgende rechten:

- Recht op inzage
- Recht op correctie
- Recht op verwijdering
- Recht op beperking van verwerking
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens
- Recht om toestemming in te trekken
- Recht van bezwaar

Verzoeken kunt u indienen per e-mail via info@salucare.nl. Wij reageren binnen de wettelijke termijn.

10. Communicatievoorkeuren

U kunt zich op ieder moment afmelden voor niet-essentiële communicatie, zoals nieuwsbrieven of informatie over acties.

11. Website en cookies

Indien onze website cookies gebruikt, wordt dit apart uitgelegd in een cookie-verklaring. Functionele cookies zijn noodzakelijk voor de werking van de site.

12. Klachten

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact op met Dierenkliniek SaluCare. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

13. Wijzigingen in deze verklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen aan gewijzigde wet- of regelgeving of bedrijfsprocessen. De meest recente versie staat altijd op onze website.